



Provozní řád informačních a komunikačních technologií (ICT)

Základní škola a Mateřská škola Blansko, Salmova 17

(Platí pro ICT jazykovou učebnu)

Výtisk č.: 1	Datum	Jméno	Podpis	Poznámka
Schválil platnost a účinnost od:	20. 11. 2019	Mgr. Josef Škvařil		
Závaznost dokumentu:	Schválením platnosti tohoto dokumentu je ukončena platnost předchozího vydání. Tento dokument je vnitřním předpisem a je závazný pro všechny zaměstnance a žáky školy.			

Článek	Popis provedených hlavních změn oproti předchozímu vydání
	Výchozí vydání

Číslo výtisku	Rozdělovník výtisku (Pokud je tento výtisk výše podepsaný originál, je to řízený dokument)
1.	ředitel školy



OBSAH

1. Úvod.....	3
1.1. Identifikace školy	3
1.2. Definice základních pojmů	3
2. Obecné zásady s prostředky počítačové sítě.....	3
3. HW vybavení	4
4. SW vybavení	4
5. Antivirová ochrana.....	4
6. Elektronická pošta a pravidla pro komunikaci v počítačové síti	5
7. Logování přístupu uživatelů do sítě umožňující dohledání vazeb IP adresa – čas – uživatel	5
8. WIFI – bezdrátová síť	5
9. Oprávnění ke vstupu do ICT učebny	6
10. Ukončení práce v ICT učebně	6
11. Závěrečná ustanovení	6



1. Úvod

Tento provozní řád informačních a komunikačních technologií (ICT) navazuje na školní řád. Upřesňuje pravidla chování a činnosti žáků při používání ICT a určuje jednotná pravidla užívání, zabezpečení a udržování ICT.

1.1. Identifikace školy

Základní škola a Mateřská škola Blansko, Salmova 17 (dále jen škola).

Sídlo: Salmova 1940/17; 678 01 Blansko

IČ: 49464213

1.2. Definice základních pojmů

Administrátor – zaměstnanec školy, který je zodpovědný za funkčnost ICT. Pouze tento pověřený zaměstnanec je oprávněn k zásahům do HW nebo SW vybavení.

Dozor v učebně – učitel nebo jím pověřená osoba, případně administrátor

HelpDesk – uživatelská podpora

hardware (HW) – technické prostředky pro sběr, zpracování, uchovávání a distribuci dat včetně jejich přenosu (např. PC, datové nosiče, tiskárny, datové projektory a další počítačové prvky, apod.)

Server – počítač poskytující síťové služby

Síť – počítačová síť, všechny technické i programové prostředky používané k propojení HW, včetně tohoto HW

software (SW) – programové vybavení (počítačový program)

SW licence – oprávnění k výkonu práva užívat počítačový program podle licenční smlouvy

Počítačové viry – speciální programy (malware, ransomware, trojské koně, atd.), které způsobují na výpočetní technice různé škody vedoucí až k poškození nebo ztrátě dat. Počítačové viry se dokáží samy šířit. Většina virů parazituje na jiných programech (nositelích).

Spyware – program, který využívá síť k odesílání dat z počítače bez vědomí jeho uživatele

Spam – nevyžádaná pošta

Uživatel – zaměstnanec nebo žák, který má přístup k prostředkům ICT na škole nebo k obdobným zařízením. Prostředky ICT mohou být přímo funkčně připojeny k počítačové síti nebo počítačům.

Uživatelský účet – jednoznačně identifikuje uživatele nebo pracovní stanici v operačním systému pracovní stanice nebo v počítačové síti.

2. Obecné zásady s prostředky počítačové sítě

Všechny prvky sítě jsou vlastnictvím školy, případně k nim škola vlastní či vykonává práva užívání; nepřipustnost krádeže a vandalismu (poškození) se tak vztahuje jak na elektronickou podobu dat a informací, tak na vlastní fyzické prostředky.

Jakékoliv nestandardní chování nebo nefunkčnost HW v ICT učebně je uživatel povinen neprodleně nahlásit dozoru v učebně. Pro případ elektronického hlášení uživatel může použít e-mail technické podpory sítě helpdesk@salmova.cz.



3. HW vybavení

Je přísně zakázáno zasahovat nebo jinak manipulovat a pracovními stanicemi a to zejména:

- přemísťovat pracovní stanice a jejich periferie: klávesnice, myši, monitory, tiskárny, aj. přemístitelné součásti
- zasahovat (odpojovat, měnit, ...) do kabeláže a konektorů připojených periferií a počítačové sítě
- demontovat základní jednotku PC a jakkoli zasahovat do vnitřního HW vybavení
- odnášet cokoli z vybavení ICT učebny

4. SW vybavení

Uživatelé nesmí jakýmkoliv způsobem dále šířit (a to ani bezúplatně) jakýkoliv SW, který je součástí počítačové sítě školy. SW se může používat a šířit pouze v souladu s licenčními podmínkami pro daný typ SW.

Je proto dále přísně zakázáno:

- neautorizovaná instalace jakéhokoli SW vč. shareware, demo, freeware, aj.
- neautorizované kopírování i částí SW nebo dat, k nimž škola vykonává vlastnická práva, resp. práva k užívání.
- neautorizovaná modifikace SW konfigurace nebo dat v majetku či užívání školy
- vědomě užívat nelegální SW a data, případně takovýto SW či data nabízet jiným
- používat síť k získání neautorizovaného přístupu k neveřejným informačním zdrojům (i v majetku/správě jiných organizací)
- jakkoli měnit nastavení a konfigurace operačního systému a instalovaných aplikací včetně vizuálního rozlišení pracovní plochy, hlavního panelu, apod.

5. Antivirová ochrana

V pracovních stanicích je instalován antivirový program, který zabezpečuje antivirovou kontrolu pracovních stanic, sítě a elektronické pošty, včetně jejich příloh. Program vytváří na každé pracovní stanici rezidentní štít, který brání virovému napadení a dalšímu šíření viru na ostatní prvky sítě. Antivirová databáze je průběžně aktualizována.

Uživatelé nesmí přerušovat aktualizaci antivirového prostředku a jsou povinni se řídit pokyny antivirového programu, především pokynu pro opětovné spuštění nebo restart PC stanice.

Uživatel je povinen dodržovat pravidla antivirové prevence:

- nespouštět SW s nejasným či neznámým původem
- používat jen legální SW odsouhlasený a implementovaný výhradně administrátorem
- pracovní stanice podezřelé z infikování počítačovým virem nesmí být do odstranění vity dále používány
- žák nesmí do pracovní stanice zakládat jakékoliv datové nosiče. Výjimku může povolit pouze vyučující učitel.



6. Elektronická pošta a pravidla pro komunikaci v počítačové síti

Je zakázáno používat vulgárních a silně emotivních výrazů při komunikaci s dalšími účastníky sítě (elektronické diskusní skupiny, news, atd.).

Je zakázáno používat počítačovou síť pro politickou, náboženskou a rasovou agitaci.

Je zakázáno využívat prostředků k prohlížení, ukládání a šíření pornografie, rasismu, fašismu atd.

Je zakázáno využívat elektronických prostředků (především elektronické pošty) k obtěžování nebo zastrašování jiných uživatelů. Do této kategorie spadá i spam.

Je zakázáno zneužívat elektronickou poštu k reklamním a jiným účelům, sloužící k získání osobního prospěchu.

Je zakázáno otevírat a dále rozesílat přílohy elektronické pošty nejasného původu a obsahu.

Podezřelé přílohy mají přípony např. EXE, COM, JS, VSB, apod.

Je zakázáno využívat prostředků sítě k páčání trestných činů.

Je zakázáno používat prostředků sítě k činnostem namířeným proti jakékoliv další osobě či organizaci, jejíž počítačové prostředky jsou dostupné prostřednictvím počítačové sítě.

Uživatel je povinen chovat se tak, aby jeho činnost negativně neovlivňovala využívání prostředků sítě dalšími uživateli. To se týká jak neúměrného zatěžování linek (stahování velkých objemů dat) v době jejich maximálního využití, tak i neúměrného zatěžování jednotlivých počítačových stanic.

Velikost přílohy elektronické pošty by neměla přesáhnout **15 MB**. Administrátor si vyhrazuje právo systémově omezit velikost příloh.

Uživatel není oprávněn využívat nedovoleným způsobem data systému, systémy a sítě nebo neoprávněně zkoušet, zkoumat či testovat zranitelnost systému nebo sítě.

7. Logování přístupu uživatelů do sítě umožňující dohledání vazeb IP adresa – čas – uživatel

V rámci konfigurace konektivity školy je vytvořeno několik oddělených sítí. Níže je popsán stručný popis a způsob monitoringu přístupových sítí. Na úrovni každé z nich je možné na úrovni Firewallu logovat přístup do sítě na různé úrovni.

Síť UČITELÉ – přístup z PEVNÉ a WIFI sítě. Autentizace uživatele v PEVNÉ síti vůči účtu z domény AD. Logování přístupu konkrétního uživatele – uživatel je v logovacím nástroji uveden svým uživatelským jménem. Autentizace pro přístup WIFI preshared klíčem.

Síť UČEBNÝ – přístup z PEVNÉ a WIFI sítě. Autentizace pro přístup WIFI TABLETY preshared klíčem – výhradně pro připojení tabletů. Přístup z PEVNÉ sítě je realizován ze stanic v počítačové učebně, jež jsou všechny v AD doméně a žáci se do nich hlásí AD účtem PCxx či jazykxx, které jsou přiřazeny jednotlivým počítačům v učebně VT či jazykové laboratoři. Je evidováno zápisem do provozního deníku každého PC, který žák u něj kdy seděl.

8. WIFI – bezdrátová síť

Wifi síť je tvořena 13 přístupovými body (AP), které jsou rozmístěny v chodbách školy a pokrývají signálem všechny potřebné prostory budovy školy.



V systému jsou vysílány tři sítě:

- Ucitel
 - Přístup pouze pro učitele a zaměstnance
 - Autentizace preshared klíčem WPA2 Personal
 - Speciální výjimky pro WEB a APP Protection pro aplikaci WhatsApp, kterou učitelé využívají pro komunikaci s rodiči žáků
- Zak & Tablety_Salmovka
 - Přístup pouze pro tablety v jazykové učebně připojené bezdrátově
 - Autentizace WPA2 Personal klíčem (uložen v profilu)
- EDUROAM
 - Přístup do internetu pro uživatele sítě EDUROAM
 - Autentizace Radius Server EDUROAM

9. Oprávnění ke vstupu do ICT učebny

Využívat ICT učebnu smí jen ti žáci, kteří mají oprávnění ke vstupu a to ve všední dny v době od 8:00 do 14:00 hodin mimo dobu, kdy v učebně probíhá dle předem zveřejněného rozvrhu výuka nebo jiná školou konaná akce.

Přístup do ICT učebny upravuje rozvrh této učebny.

Oprávnění ke vstupu mají všichni žáci po domluvě s vyučujícím nebo administrátorem.

Využívat ICT učebnu smí pouze interní nebo externí zaměstnanci školy nebo hosté v rámci školou konaných akcí (školení, kurzy, konference, semináře, apod.).

Je přísně zakázáno konat jakoukoliv činnost, která by přímo nebo nepřímo vedla k umožnění neoprávněného vstupu jiné osoby. Tím je myšleno např. přímé vpuštění neoprávněné osoby.

Je přísně zakázáno v ICT učebně konzumovat potraviny (pokrmu a nápoje)!!!

Využívat HW v ICT učebně smí jen Ti uživatelé, kteří byli předem seznámeni s platnými bezpečnostními předpisy používání přístrojů a zařízení napájených nebezpečným napětím a s poskytováním první pomoci při úrazu elektrickým proudem.

10. Ukončení práce v ICT učebně

Uživatel, který ukončí svou činnost v ICT učebně je povinen vypnout používané zařízení. Výjimkou je, pokud v učebně pokračuje dále výuka a vyučující oznámí žákovi, aby PC stanici nevyplíval.

Uživatelé jsou povinni řídit se pokyny dozoru v učebně.

11. Závěrečná ustanovení

Škola nenes odpovědnost za data získaná z Internetu, ani za privátní data uživatelů uložená na serverech a počítačových stanicích.

Uživatel si sám ve svém vlastním zájmu provádí zálohy těchto dat.

Učitelé a administrátor mají vyhrazené právo přístupu do domovských adresářů žáků.

V Blansku 20. 11. 2019

Schválil: Mgr. Josef Škvařil, ředitel školy